

# WELKOM BIJ MM 360° AGENCY

## De grote *kleine letters*

Bij MM 360° Agency willen we vooral bezig zijn met marketing & communicatie. Zo willen we liever geen geld en energie verspillen aan offertetrajecten of administratieve rompslomp. Hierdoor houden we onze tarieven scherp, een direct voordeel voor onze opdrachtgevers. Ons voordeel? Wij kunnen de hele dag alleen maar bezig zijn met wat we leuk vinden: marketing & communicatie!

### Projecten

#### Vliegensvlugge facturatie, boter bij de vis!

Bij MM zijn we snel met factureren. We hebben namelijk een slank administratief proces: wanneer een opdracht bij ons binnenkomt, gaat deze direct ons planningsysteem in en de facturatie gaat direct de deur uit. Facturen hebben in de meeste gevallen een betaaltermijn van 30 dagen, dus je hebt voldoende tijd om de financiën te plannen. In de meeste gevallen is het werk al uitgevoerd voordat de factuur betaald dient te worden (afhankelijk van de opdracht). Let op: bij projecten dient 50% aanbetaald te worden voordat het werk start.

### Abonnementen en structurele werkzaamheden

#### Hoe wil je betalen? Kies één van de twee opties.

De betaling van abonnementen of structurele werkzaamheden gebeurt altijd vooruit. Daarin heb je 2 keuzes: per 3 maanden vooruit of maandelijks per automatische incasso.

#### Per 3 maanden:

Je krijgt per 3 maanden een factuur. Deze factuur ontvang je 30 dagen voorafgaand aan deze periode.

#### Per maand:

Aan het begin van de eerste maand wordt de factuur verzonden voor de tweede maand. Deze factuur wordt rond de 25e dag van de maand automatisch afgeschreven.

### Opzeggen?

We houden niet van contracten, dus doen we er ook niet aan. Daarom zijn al onze abonnementen standaard opzegbaar met één kalendermaand opzegtermijn. Is het factuurbedrag boven € 1.000 per maand? Dan is de opzegtermijn 3 kalendermaanden. Zo blijf jij als opdrachtgever "in control" en werk je met ons omdat je gewoon heel tevreden bent, niet omdat je aan ons vast zit.

### Advertentiebudget?

#### Welk betaalmiddel gaan we koppelen?

Bereik, clicks en conversies realiseren. Online marketing is één van de middelen om dit realiseren en we zetten dan ook graag advertentiebudget in om hieraan bij te dragen. Maar welk betaalmiddel gaan we koppelen aan deze accounts voor de betalingen van de maandelijkse advertentiebudgetten aan Facebook, Google, Bing of de vele anderen?

#### Optie 1: Je gebruikt jouw eigen creditcard of PayPal account

MM zorgt indien nodig voor het aanmaken van een nieuw advertentieaccount, het koppelen van het betaalmiddel aan een bestaand account en/of het koppelen van een bestaand account aan ons advertentiesysteem. De betalingen verschijnen hiermee op de afschriften van jouw eigen betaalmiddel.

#### Optie 2: Betaling verloopt via MM 360° Agency

Heb je zelf geen creditcard of PayPal account? Of wil je ontzorgd worden? Wij bieden de mogelijkheid om de betalingen te laten verlopen via één van onze betaalmiddelen. Omdat we hier maandelijks extra administratieve werkzaamheden voor moeten verrichten brengen we in dit geval 3% van het advertentiebudget in rekening als administratiekosten. De kosten van het advertentietegoed staan hiermee op de factuur van MM als "Doorbelaste kosten" en dienen vooraf betaald te worden conform de reguliere betalingsvoorwaarden.

### Hoe gaan we van start?

#### Stap 1: Accordeer de offerte

Dit kan online via het offertesysteem of je mailt ons de betreffende offerte in de bijlage terug met de boodschap dat deze akkoord is. Natuurlijk kun je ook de offerte offline tekenen en retourneren.

#### Stap 2: Kies hoe je wil betalen

Per 3 maanden vooruit of per automatische incasso.

#### Stap 3: Kies je voor een automatische incasso?

Vul dan het machtigingsformulier in (geen zorgen, slechts 1 A4-tje). Kies je voor 3 maanden vooruitbetalen? Ga dan meteen door naar stap 4.

#### Stap 4: Kick-off

We nemen contact op om de kick-off te plannen waarbij je jouw MM team leert kennen.

**Let's go! Op naar een fijne samenwerking!**

## ALGEMENE VOORWAARDEN MM 360° AGENCY B.V.

### Artikel 1. Toepasselijkheid van en gebondenheid aan deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MM 360° Agency B.V. (hierna "MM") met KVK-nummer 62359509 en een opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing. MM en opdrachtgever treden in dat geval in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### Artikel 2. Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes, ongeacht de wijze waarop deze worden gedaan, zijn vrijblijvend van aard. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, administratie- en verzendkosten tenzij anders vermeld.
- 2.2 MM kan niet aan aanbiedingen of offertes worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.3 MM behoudt zich het recht voor prijzen jaarlijks te indexeren dan wel prijzen te wijzigen wanneer dat op grond van wettelijke voorschriften, gewijzigde prijzen van leveranciers of enige andere oorzaak noodzakelijk is.
- 2.4 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat opdrachtgever een opdracht plaatst bij MM en deze opdracht door MM 360° Agency schriftelijk wordt bevestigd. MM is gerechtigd zonder opgaaf van redenen een opdracht te weigeren.

### Artikel 3. Uitvoering en wijziging overeenkomst

- 3.1 MM is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever MM schriftelijk in gebreke te stellen. MM dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering aan de overeenkomst te geven.
- 3.3 MM heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 407 lid 2 en 409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4 Abonnementen zijn doorlopend en hebben minimaal een kalendermaand opzegtermijn. Wanneer het gecumuleerde maandelijkse bedrag aan abonnementen meer dan € 1000,- bedraagt wordt de opzegtermijn drie kalendermaanden.

### Artikel 4. Overmacht

- 4.1 Indien MM als gevolg van overmacht de overeenkomst redelijkerwijze niet of tijdelijk niet kan nakomen, is MM niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever daardoor lijdt.
- 4.2 Onder overmacht wordt mede begrepen: natuurverschijnselen waardoor de opdracht niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd, zoals storm, overstroming en ernstig noodweer; ernstige verkeersstagnaties en andere stremmingen in het vervoer; beperking of stopzetting van de levering door de nutsbedrijven van water, gas of elektriciteit; ongevallen, ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van werknemers van MM 360° Agency, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, maatregelen van overheidswege die niet voorzien waren en andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van MM 360° Agency liggen.
- 4.3 In geval van overmacht heeft MM 360° Agency het recht naar keuze hetzij haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, alles eveneens zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 4.4 Indien MM 360° Agency bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 5. Betaling

- 5.1 Alle facturen van MM 360° Agency moeten zonder opschorting, korting of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum worden voldaan door bijgeschrijving op de bankrekening van MM 360° Agency.
- 5.2 Opdrachtgever is zonder ingebrekestelling in verzuim, indien betaling niet binnen de betalingstermijn is voldaan of indien facturen op enige wijze niet of pas op een later tijdstip door MM 360° Agency kunnen worden geïncasseerd.
- 5.3 Vanaf de dag dat opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtgever een contractuele rente van 1% per maand of een gedeelte daarvan over de openstaande vordering(en) aan MM 360° Agency verschuldigd en kan MM 360° Agency vergoeding van buitengerechtelijke kosten vorderen die forfaitair worden gesteld op 15% van de openstaande vordering(en) met een minimum van € 100,00 exclusief BTW en onverminderd het recht van MM 360° Agency op volledige schadevergoeding.
- 5.4 MM is gerechtigd haar vordering(en) op opdrachtgever te verrekenen met schulden van MM aan opdrachtgever.
- 5.5 Indien opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is MM gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden.
- 5.6 Wanneer er bij het afsluiten van een abonnement geen opzegtermijn is afgesproken hanteert MM een opzegtermijn van minimaal één kalendermaand.
- 5.7 Abonnementkosten worden vooraf per automatische incasso per maand geïnd of vooraf per factuur per kwartaal.
- 5.8 Eventueel te veel gemaakte uren en kosten worden gecompenseerd binnen het opzegtermijn en/of uitbetaald. Niet gemaakte uren en kosten komen te vervallen per einde opzegdatum.

### Artikel 6. Klachten

- 6.1 Opdrachtgever dient klachten over de door MM verrichte diensten, uitgevoerde werkzaamheden of andere prestaties en/of over de door MM verzonden facturen binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk bij MM kenbaar te maken. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn zijn klachten aan MM kenbaar heeft gemaakt, kan opdrachtgever hierop geen beroep meer doen.
- 6.2 Een ingediende klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

### Artikel 7. Garantie

- 7.1 De door MM te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
- 7.2 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van c.q. voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik en/of verwerking door opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden.
- 7.3 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke beoordeling of de geleverde zaken geschikt zijn voor gebruik en/of verwerking door opdrachtgever, ongeacht eventueel door MM gegeven adviezen of beoordelingen.

### Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 MM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MM is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.2 De aansprakelijkheid van MM is beperkt tot (kosteloos) herstel van een gebrekkige zaak dan wel gehele of gedeeltelijke vervanging daarvan, zulks ter beoordeling van MM.
- 8.3 MM is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke. MM beroept zich niet op deze aansprakelijkheidsuitsluitingen in de gevallen dat de schade een gevolg is van haar opzet of bewuste roekeloosheid of die van de tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 8.4 Mocht MM ondanks de bovenstaande aansprakelijkheidsuitsluitingen toch aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid van MM ten opzichte van opdrachtgever beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder de verzekering toepasselijke eigen risico.
- 8.5 Mocht MM ondanks de bovenstaande aansprakelijkheidsuitsluitingen toch aansprakelijk zijn en, om welke reden dan ook, onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering niet wordt uitbetaald, dan is de aansprakelijkheid van MM ten opzichte van opdrachtgever beperkt tot de betaalde factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.6 Opdrachtgever zal MM niet aansprakelijk stellen indien hij de mogelijkheid heeft zich ter zake van de schade rechtstreeks op een derde dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.
- 8.7 Iedere rechtsvordering vervalt na verloop van zes maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis is geconstateerd respectievelijk redelijkerwijs kan worden geconstateerd.
- 8.8 Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of de door MM geleverde diensten en/of zaken qua vorm en inhoud overeenkomen met de in het land/vestigingsplaats van – vestigingen van – opdrachtgever geldende wettelijke voorschriften en handelsgebruiken.

### Artikel 9. Zekerheidstelling

- 9.1 MM is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever zekerheidstelling te verlangen voor de nakoming door opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Opdrachtgever zal daaraan op eerste verzoek voldoen.
- 9.2 Indien opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid stelt, is MM gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van MM.

### Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 10.1 MM behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op alle ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, software en modellen die door MM zijn verstrekt. MM heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10.2 MM adviseert altijd eigen ontwikkelde content te gebruiken (bijvoorbeeld tekst, fotografie, video, etc.). Indien materiaal van derden gebruikt wordt is te allen tijde opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste (auteurs)rechten voor het gebruik hiervan.
- 10.3 Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren door opdrachtgever dan wel het (laten) produceren van en/of het (laten) ontwikkelen van door MM gepresenteerde (totaal) concepten zijn slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van MM.
- 10.4 Bij levering van software verkrijgt opdrachtgever het niet-overdraagbare, niet-exclusieve gebruiksrecht voor eigen gebruik, voor de toepassing waarvoor de software is verkocht. Het gebruiksrecht gaat in op het moment dat opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens MM is nagekomen, tenzij anders overeengekomen. Het gebruiksrecht omvat niet het recht om de software te wijzigen of aan te passen en is niet overdraagbaar.
- 10.5 Door het aangaan van een overeenkomst met MM verklaart opdrachtgever ermee bekend te zijn dat de diensten, zaken en/of software vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgegevens van MM bevatten. Opdrachtgever is gehouden deze vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgegevens van MM geheim te houden en niet aan derden bekend te maken.
- 10.6 Voor iedere in strijd met deze bepaling verrichte handeling is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00, vermeerderd met € 250,00 per dag dat iedere overtreding voortduurt, onverminderd het recht van MM op volledige schadevergoeding.
- 10.7 De opdrachtgever kan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, op elk moment worden gebruikt als referentie voor MM. Dit houdt in dat MM de naam van de opdrachtgever, samen met uitwerkingen, kan gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals op de website, in portfolio's of in overig marketingmateriaal.
- 10.8 Eventuele claims van derden rondom onrechtmatig gebruik van creatieve of intellectuele eigendomsrechten zijn altijd voor verantwoordelijkheid en rekening van opdrachtgever.

### Artikel 11. Personeel

- 11.1 Het is opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MM verboden gedurende en binnen 24 maanden na afloop van enig project en/of opdracht een arbeidsverhouding met één of meer medewerkers van MM aan te gaan. Medewerkers van MM mogen op geen wijze werkzaamheden verrichten voor opdrachtgever buiten MM om.
- 11.2 Voor iedere in strijd met artikel 11.1 verrichte handeling is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,00, vermeerderd met € 500,00 per dag dat iedere overtreding voortduurt, onverminderd het recht van MM op volledige schadevergoeding.

### Artikel 12. Beëindiging en opschorting

- 12.1 MM is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding en zonder enige verplichting tot schadeloosstelling van opdrachtgever in het geval MM goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen dan wel opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, in staat van surseance verkeert of een verzoek daartoe heeft gedaan, failliet is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend, ten laste van opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, alle of een aanzienlijk deel van zijn activiteiten heeft overgedragen, beëindigd of opgeschort, of in een soortgelijke situatie verkeert.
- 12.2 Bij het voortdoen van de in 11.1 bepaalde omstandigheden, wordt hetgeen MM van opdrachtgever heeft te vorderen direct opeisbaar.

### Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten met MM, en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen in verband met aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten met MM, of die daaruit voortvloeien, zullen, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet, bij uitsluiting worden berecht door de rechtbank Limburg met behoud van de mogelijkheid van appel en cassatie.
- 13.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.